



RGPD

Procédure à suivre pour répondre à une demande de suppression de compte

La Fabrique du Web
Christophe MAUBOUSSIN
06 80 37 21 45

Système ▾ Utilisateurs ▾ Menus ▾ Contenu ▾ Composants ▾ Extensions ▾ Aide ▾

Bainzeparfums... ↗

Privacy: Dashboard

Aide Paramètres

Dashboard
Requests
Capabilities
Consents

TOTAL REQUEST COUNT

Request Type	Status	# of Requests
Export	Invalid	1
Remove	Pending	1
Remove	Completed	5
7 Total Requests	1 Active Request	

STATUS CHECK

Status	Check
<input checked="" type="checkbox"/> Publié	Published Privacy Policy Edit Privacy Policy
<input checked="" type="checkbox"/> Publié	Published Request Form Menu Item https://bainzeparfums.com/mon-compte/modifier-ou-supprimer.html
<input checked="" type="checkbox"/> Aucun	Outstanding Urgent Requests Requests which are older than 6 days, as set in the component configuration.
<input checked="" type="checkbox"/> Activé	Mail Sending Enabled

Interface d'administration : Utilisateur -> Privacy -> Tableau de bord
Pour supprimer un compte, il faut qu'il existe donc on va l'activer suite à une inscription

Détails du compte martin sur <https://bainzeparfums.com/>

De : Bainzeparfums

À: martin

Répondre à: Bainzeparfums

 [Archiver dans Digiposte](#)

Bonjour martin,

Merci de vous être enregistré sur <https://bainzeparfums.com/>.

Vous devez cliquer sur le lien ci-dessous pour que votre compte soit activé. Vous pourrez alors continuer votre commande.

https://bainzeparfums.com/index.php?option=com_hikashop&ctrl=user&task=activate&activation=685106973770061377a970158c437ad9&infos=eyJwYXNzljoiOWFydGluliwidXNlcm5hbWUiOiJTYXU=

Vous pouvez vous connecter sur le site avec le nom d'utilisateur et le mot de passe ci-dessous.

Identifiant : martin

Mot de passe : martin

Validation du compte par le client : en cliquant sur le lien contenu dans le mail généré suite à l'inscription sur le site

Information Deletion Request Created at Bainzeparfums.com

De : bainzeparfums.com

À : christophe mauboussin

 [Archiver dans Digiposte](#)

Someone has created a request to remove all personal information related to this email address at <https://bainzeparfums.com/>. As a security measure, you must confirm that this is a valid request for your personal information to be removed from this website.

In order to confirm this request, you can complete one of the following tasks:

1. Visit the following URL: https://bainzeparfums.com/mon-compte/modifier-ou-supprimer.html?view=confirm&confirm_token=d1596149d71c58018882ca7465512d38

2. Copy your token from this email, visit the referenced URL, and paste your token into the form.

URL: <https://bainzeparfums.com/mon-compte/modifier-ou-supprimer.html?view=confirm>

Token: d1596149d71c58018882ca7465512d38

Please note that this token is only valid for 24 hours from the time this email was sent.

Le client peut demander la suppression de son compte en cliquant sur le lien Modifier-supprimer son compte sur le site.

Cette demande génère un autre mail destiné au client.

Pour valider la demande de suppression, le client clique sur un lien contenu dans ce mail

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Mon compte](#) > [Modifier ou supprimer](#)

An email has been sent to your email address. The email has a confirmation token, please confirm your email address again and paste the confirmation token in the field below to prove that you are the owner of the information being requested.

E-mail *

Confirmation Token *

ENVOYER +

Derniers articles

- [Mentions légales sur la protection des données de Bainzépafums](#)
- [La saison des marchés artisanaux recommence... à Argentan \(61\)](#)
- [Nouveauté : "Souvenir d'Alep" un savon façon savon d'Alep](#)
- [La foire des Andaines du 30/09 et 1er/10](#)
- [Les Véritables bons Conseils Hygiéniques par A.CLAISE \(oeuvre illustrée\)](#)

L'adresse mail est vide ce alors que le token (ou clé est déjà complétée)

ans

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Mon compte](#) > [Modifier ou supprimer](#)

An email has been sent to your email address. The email has a confirmation token, please confirm your email address again and paste the confirmation token in the field below to prove that you are the owner of the information being requested.

E-mail *

Confirmation Token *

ENVOYER +

A ce stade, le client complète son adresse mail.

Derniers articles

- [Mentions légales sur la protection des données de Bain3parfums](#)
- [La saison des marchés artisanaux recommence... à Argentan \(61\)](#)
- [Nouveauté : "Souvenir d'Alep" un savon façon savon d'Alep](#)
- [La foire des Andaines du 30/09 et 1er/10](#)
- [Les Véritables bons Conseils Hygiéniques par A.CLAISE \(oeuvre illustrée\)](#)

info

Your information request has been confirmed.




La demande de suppression du compte a été confirmée par le client

←	TOTAL REQUEST COUNT		
Dashboard	Request Type	Status	# of Requests
Requests	Export	Invalid	1
Capabilities	Remove	Confirmed	1
Consents	Remove	Completed	5
	7 Total Requests	1 Active Request	

L'administrateur doit procéder à la suppression, on constate qu'une requête (en bleue) est confirmée (par le client donc) mais pas complète (en vert).
L'administrateur va cliquer sur Remove

Système ▾ Utilisateurs ▾ Menus ▾ Contenu ▾ Composants ▾ Extensions ▾ Aide ▾ Bainzeparfums... ↗

Privacy: Information Requests 


+ Nouveau ? Aide ⚙️ Paramètres

Dashboard ↶

Requests Rechercher 🔍 Outils de recherche ▾ Effacer ID descendant ▾

Capabilities Confirmed ▾ Remove ▾

Consents

Actions	Statut	E-mail	Request Type	Requested
	Confirmed	christophe.mauboussin@laposte.net	Remove	Il y a 7 minutes

L'administrateur va cliquer sur la croix (x) pour effacer les données du client

+ Nouveau

Aide Paramètres

Dashboard
Requests
Capabilities
Consents

Message
Data removed

Rechercher Outils de recherche ID descendant

Confirmed Remove

Actions	Statut	E-mail	Request Type	Requested	Id
<input type="button" value="X"/>	Confirmed	christophe.mauboussin@laposte.net	Remove	Il y a 8 minutes	7

Les données ont bien été supprimées (data removed en vert)

Nouveau

Modifier

Activer

Bloquer

Débloquer

Supprimer

Traitement

Aide

Paramètres

Utilisateurs

Groupes utilisateurs

Niveaux d'accès

Notes utilisateurs

Catégories des notes

Rechercher



Outils de recherche

Effacer

Date d'inscription descendant

20

<input type="checkbox"/>	Nom	Identifiant	Actif	Activé	Groupes utilisateurs	E-mail	Dernière visite	Date d'inscription	Id
<input type="checkbox"/>	User ID 8634	8cb7aa8bd35ca 54c4d3d751f	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Registered	UserID8634removed@ema il.invalid	2019-09-30 09:58:08	2019-09-30 09:57:20	8634
	Ajouter une note								
	Rapport des droits avancés								
<input type="checkbox"/>	User ID 8632	10311d6d8db1b 4ee58a58f84	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Registered	UserID8632removed@ema il.invalid	2019-09-28 14:40:05	2019-09-28 14:14:17	8632
	Ajouter une note								
	Rapport des droits avancés								

Dans l'interface d'administration (Utilisateurs) on constate que les données ont bien été cryptées


Avertissement

Cet utilisateur n'existe pas



Le client ne peut plus se connecter, le compte n'existe plus

Système ▾ Utilisateurs ▾ Menus ▾ Contenu ▾ Composants ▾ Extensions ▾ Aide ▾ Bainzeparfums... ▾

Privacy: Review Information Request 

Request Information

E-mail: christophe.mauboussin@laposte.net
Statut: **Confirmed**
Request Type: Remove
Date Requested: 2019-09-30 09:59:32

Action Log

Action	Date	Name
User admin6629 removed the data for request #7	2019-09-30 10:07:20	Super User
christophe.mauboussin@laposte.net has confirmed request #7	2019-09-30 10:04:33	User ID 8634
christophe.mauboussin@laposte.net has submitted request #7	2019-09-30 09:59:32	User ID 8634

Retour dans l'interface d'administration pour clore la procédure
L'administrateur termine la procédure en cliquant sur Complète (bouton vert)

Privacy: Information Requests

+ Nouveau

Dashboard

Requests

Capabilities

Consents

Message

The request has been completed.

Rechercher



Outils de recherche ▾

Effacer

Confirmed ▾

Remove ▾

There are no information requests matching your query.

La requête est complète

Système ▾ Utilisateurs ▾ Menus ▾ Contenu ▾ Composants ▾ Extensions ▾ Aide ▾

Privacy: Dashboard

Dashboard
Requests
Capabilities
Consents

TOTAL REQUEST COUNT		
Request Type	Status	# of Requests
Export	Invalid	1
Remove	Completed	6
7 Total Requests	0 Active Requests	

Dans le tableau de bord, il n'y a plus de requête "confirmée" et on compte une requête complète de plus

Système Utilisateurs Menus Contenu Composants Extensions Aide Bainzeparfums... Joomla

Privacy: Consents

Invalidate Consent Aide Paramètres

Rechercher Outils de recherche Effacer ID descendant 20

<input type="checkbox"/>	Statut	Identifiant	User ID	Subject	Body	Created	Id
<input type="checkbox"/>	✓	8cb7aa8bd35ca54c4d3d751f	8634	Privacy Policy	The user consented to storing their user information using the IP address 176.154.54.113 The user agent string of the user's browser was: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_14_4) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/77.0.3865.90 Safari/537.36 This information was automatically recorded when the user submitted their details on the web site and checked the confirm box	Il y a 15 minutes	8
<input type="checkbox"/>		10311d6d8db1b4ee58a58f84	8632	Privacy Policy	The user consented to storing their user information using the IP address 176.154.54.113 The user agent string of the user's browser was: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10.14; rv:69.0) Gecko/20100101 Firefox/69.0 This information was automatically recorded when the user submitted their details on the web site and checked the confirm box	Il y a 2 jours	6

Dans l'interface d'administration (Utilisateurs->Privacy->Consentements) on constate que les données ont bien été cryptées